

## Договор об оказании платных образовательных услуг № \_\_\_\_

г. Москва

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Психосоматики», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице генерального директора Толоконина Артёма Олеговича, действующего на основании Устава, утвержденного 21.09.2020, и решения об учреждении от 21.09.2020, с первой стороны,

\_\_\_\_\_, именуемый(ая)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

в дальнейшем «Заказчик», со второй стороны, и

\_\_\_\_\_, именуемый(ая)  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

в дальнейшем «Слушатель», с третьей стороны,

совместно именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Основные понятия, используемые в Договоре

1.1. Для целей Договора используются следующие основные понятия:

1) аттестация – форма оценки степени и уровня освоения Слушателем части программы;

2) бывший Слушатель – лицо, с которым образовательные отношения были прекращены (расторгнуты);

3) личный кабинет – персонализированный раздел сайта, в который Слушатель входит путем ввода аутентификационных данных (логина и пароля). Посредством личного кабинета, включая, но не ограничиваясь, Слушатель может предоставлять Исполнителю информацию (материалы);

4) онлайн-платформа – программа для ЭВМ «Геткурс 2.0», которая представлена в объективной форме в виде совокупности данных и команд и которая включает в себя исходный текст, базы данных, аудиовизуальные произведения, иные охраняемые законом объекты интеллектуальной собственности, а также всю документацию по ее использованию. Онлайн-платформа зарегистрирована в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (запись в реестре № 10031). Исключительное право на онлайн-платформу принадлежит партнерам;

5) партнеры – ООО «Система Геткурс» (ОГРН: 1197746675170, ИНН: 9731055900) и ТОО «GetCourse Kazakhstan» (БИН: 220340029013), являющиеся агентами Исполнителя, действующими от своего имени и по поручению Исполнителя, предоставившие ему право использования онлайн-платформы с целью размещения на ней сайта;

6) платежный модуль – составная часть онлайн-платформы, представляющая собой программу для ЭВМ, функционал которой позволяет обработать заказы и платежи;

7) платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданию и за счет средств Заказчика;

8) программа – образовательная программа «Практическая психосоматика. Полный курс: 3 ступени» сроком освоения \_\_\_\_ академических часов (включая промежуточные, итоговую аттестации), состоящая из трех частей:

а) первая часть - «Практическая психосоматика. Ступень 1: Специалист» (срок освоения \_\_\_\_ академических часов);

б) вторая часть - «Практическая психосоматика. Ступень 2: Профессионал» (срок освоения \_\_\_\_ академических часа);

в) третья часть - «Практическая психосоматика. Ступень 3: Эксперт» (срок освоения \_\_\_\_ академических часов).

Вид программы: дополнительная образовательная программа.

Подвид программы: дополнительная профессиональная программа (программа профессиональной переподготовки).

Направленность программы: социально-гуманитарная;

9) сайт – сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет») с доменным именем psy-university.ru, размещенный Исполнителем на онлайн-платформе, к которому и личному кабинету которого подключен платежный модуль;

\_\_\_\_\_/ Толоконин А.О.

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

10) часть программы – часть образовательной программы «Практическая психосоматика. Полный курс: 3 ступени», указанная в подпункте «б» подпункта 8 настоящего пункта.

Форма обучения по части программы: очно-заочная с применением онлайн-технологий.

Продолжительность обучения по Договору: с \_\_.\_\_.20\_\_ по \_\_.\_\_.20\_\_.

## **2. Предмет Договора**

2.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику и Слушателю оказание платных образовательных услуг в соответствии с частью программы и условиями Договора, Заказчик - оплатить обучение Слушателя, а Слушатель - добросовестно освоить часть программы и выполнить учебный план.

2.2. Платные образовательные услуги оказываются Исполнителем в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

## **3. Права Сторон**

### **3.1. Исполнитель вправе:**

1) самостоятельно осуществлять образовательный процесс, в том числе устанавливать системы оценок, формы, порядок проведения аттестации;

2) применять к Слушателю меры поощрения и дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя;

3) в одностороннем порядке изменять:

а) дату и время начала и окончания оказания платных образовательных услуг, дату и время занятий без изменения продолжительности обучения по Договору;

б) форму обучения по части программы, отдельной части или всего объема дисциплины части программы;

в) адрес проведения очных занятий;

4) самостоятельно определять состав преподавателей, при необходимости производить замену преподавателя на преподавателя с аналогичным образованием, квалификацией и опытом;

5) по запросу Слушателя обеспечить оказание ему индивидуальной консультации преподавателя или иного лица, стоимость которой не входит в стоимость платных образовательных услуг и оплачивается Исполнителю отдельно;

6) в любое время по своему усмотрению и неоднократно осуществлять фотосъемку и видеозапись во время освоения Слушателем части программы;

7) в течение срока действия Договора, а также в любое время после его прекращения (расторжения) по любым основаниям обнародовать на любых информационных ресурсах в сети «Интернет» и использовать изображения Слушателя, бывшего Слушателя, которые будут содержаться на фотоснимках и видеозаписях (в том числе на отдельных кадрах видеозаписей), полученных в связи с осуществлением фотосъемки и видеозаписи в порядке подпункта 6 настоящего пункта, в том числе и в случае, если на указанных видеозаписях будет содержаться информация о частной жизни Слушателя, бывшего Слушателя, раскрытая им во время освоения части программы;

8) осуществлять фотосъемку и видеозапись во время предоставления в устной форме Слушателем, бывшим Слушателем Исполнителю отзыва о нем;

9) в течение срока действия Договора, а также в любое время после его прекращения (расторжения) по любым основаниям обнародовать на любых информационных ресурсах в сети «Интернет» и использовать изображения Слушателя, бывшего Слушателя, которые будут содержаться на фотоснимках и видеозаписях (в том числе на отдельных кадрах видеозаписей):

а) полученных в связи с осуществлением фотосъемки и видеозаписи в порядке подпункта 8 настоящего пункта;

б) содержащихся на видеозаписях с отзывом об Исполнителе, направленных Слушателем, бывшим Слушателем Исполнителю, в том числе загруженных на сайт;

10) закреплять Слушателя совместно с другими лицами, осваивающими часть программы вместе с ним, за куратором.

11) осуществлять видеозапись во время взаимодействия Слушателя с куратором в порядке подпункта «а» подпункта 5 пункта 4.2. Договора;

12) при наличии задолженности по оплате платных образовательных услуг временно прекращать доступ Слушателя ко всем материалам части программы, а также к студенческому чату и к взаимодействию с куратором до момента ее погашения;

13) предоставлять Слушателю, бывшему Слушателю информацию о деятельности, услугах и предложениях Института, в том числе распространять рекламу;

### **3.2. Слушатель вправе:**

1) получать достоверную информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего предоставления образовательных услуг по Договору;

2) получать образовательные услуги в соответствии с утвержденным учебным планом, календарным учебным графиком и образовательной программой;

3) получать от Исполнителя достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, иную информацию, непосредственно связанную с обучением;

4) пользоваться в порядке, установленном локальными нормативными актами Исполнителя, его имуществом, необходимым для освоения части программы;

5) иметь после завершения обучения доступ к материалам части программы, размещенным в личном кабинете, в течение срока, установленного условиями программы;

6) обращаться к Исполнителю с заявлениями об изменении или прекращении образовательных отношений;

7) обращаться к Исполнителю с запросом об обеспечении оказания ему индивидуальной консультации преподавателя или иного лица (подпункт 5 пункта 3.1. Договора).

### **3.3. Заказчик вправе:**

1) произвести оплату продления срока, указанного в подпункте 3 пункта 3.2. Договора, если возможность такого продления содержится в личном кабинете, одним из способов, указанных в пункте 5.4. Договора. Стоимость и продолжительность такого продления определяются Исполнителем.

## **4. Обязанности Сторон**

### **4.1. Исполнитель обязан:**

1) зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и локальными актами Исполнителя условия приема на обучение в Организацию.

2) довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг по Договору, в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации», в т.ч. с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на официальном сайте в сети «Интернет» [https:// psy-university.com/](https://psy-university.com/).

3) организовать и обеспечить надлежащее предоставление образовательных услуг по образовательной программе.

4) обеспечить Слушателю доступ к материалам образовательной программы, содержащимся в системе дистанционного обучения Исполнителя в порядке, определенном локальными актами Исполнителя.

5) выдать Слушателю после успешного освоения части программы и успешного прохождения аттестации сертификат и справку об обучении;

6) выдать Слушателю только справку об обучении в следующих случаях:

а) неуспешное освоение части программы, непрохождение аттестации, получение на аттестации неудовлетворительных результатов;

б) в иных случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

7) сохранить место за Слушателем при условии пропуска занятий по уважительным причинам, что подтверждается документально;

8) уведомлять Слушателя об изменениях, указанных в подпункте 3 пункта 3.1. Договора;

9) в случае невозможности оказать платные образовательные услуги в соответствии с частью программы предложить Заказчику возратить денежные средства или заменить часть программы на часть другой дополнительной образовательной программы (другую дополнительную образовательную программу), реализуемую Исполнителем или лицом, входящим с ним в одну группу лиц.

### **4.2. Слушатель обязан:**

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

1) своевременно предоставлять Исполнителю необходимые сведения и документы, необходимые для зачисления на обучение по образовательной программе в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами приема и другими локальными актами Исполнителя;

2) ознакомиться с локальными нормативными актами Исполнителя, размещенными на официальном сайте в сети Интернет.

3) добросовестно осваивать образовательную программу;

4) выполнять в установленные сроки задания в соответствии с частью программы;

5) пройти аттестацию по дополнительным профессиональным программам в срок, установленный учебным планом.

6) выполнять требования правил внутреннего распорядка Исполнителя, в том числе требования к дисциплине на занятиях и правилам поведения, и иных локальных нормативных актов Исполнителя по вопросам организации и осуществления образовательной деятельности;

7) не сообщать третьим лицам аутентификационные данные для входа в личный кабинет, а также незамедлительно уведомить Исполнителя о возникшем подозрении о несанкционированном доступе третьего лица к личному кабинету;

8) исполнять требования, указанные в пунктах 7.1., 7.2. Договора, в день их направления Исполнителем;

#### **4.3. Заказчик обязан:**

1) оплатить платные образовательные услуги, уплачивать иные предусмотренные Договором платежи (при необходимости) надлежащим образом;

2) исполнять требования, указанные в пунктах 7.1., 7.2. Договора, в день их направления Исполнителем.

### **5. Стоимость и порядок оплаты платных образовательных услуг**

5.1. Полная стоимость платных образовательных услуг составляет \_\_\_\_\_ руб., НДС не облагается.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения их стоимости с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

5.3. Платные образовательные услуги подлежат оплате в рассрочку, предоставляемую Исполнителем (приложение № 2 к Договору).

5.4. Платные образовательные услуги могут быть оплачены следующими способами, право выбора из которых принадлежит Заказчику:

1) в безналичном порядке с использованием платежной карты, эмитированной российским банком;

2) в безналичном порядке с использованием платежной карты, эмитированной иностранным банком;

3) в безналичном порядке посредством Системы быстрых платежей Банка России;

4) в безналичном порядке с использованием денежных средств, которые могут быть предоставлены сторонней организацией Заказчику в случае нажатия им на виртуальную кнопку «Оформить рассрочку», «Купить в рассрочку» и т.п. в платежном модуле (в том числе на основании договора потребительского кредита (займа), кредитного договора, договора займа);

5) в безналичном порядке с использованием сервиса сторонней организации, которая может предоставить Заказчику возможность оплатить платные образовательные услуги частями в случае нажатия им на виртуальную кнопку «Оплатить частями», «Оплатить долями» и т.п. в платежном модуле (например, «Яндекс Сплит», «Долями», «Подели»);

6) в безналичном порядке посредством платежного поручения;

7) в безналичном порядке с использованием потребительского кредита (займа), который может быть предоставлен сторонней организацией Заказчику в случае направления им запроса Исполнителю о получении инструкции о порядке обращения в стороннюю организацию;

8) по адресу Исполнителя в безналичном порядке с использованием платежной карты, эмитированной российским банком, или наличными денежными средствами.

5.5. В случае оплаты платных образовательных услуг способами, указанными в подпунктах 1, 3 - 5 пункта 5.4. Договора, обработка платежей происходит при помощи платежного модуля с участием ООО «Система Геткурс».

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

5.6. В случае оплаты платных образовательных услуг способом, указанным в подпункте 2 пункта 5.4. Договора, обработка платежей происходит при помощи платежного модуля с участием ТОО «GetCourse Kazakhstan».

5.7. В случае оплаты платных образовательных услуг способом, указанным в подпункте 2 пункта 5.4. Договора, платные образовательные услуги оплачиваются в казахстанском тенге в сумме, эквивалентной сумме в счет оплаты платных образовательных услуг в рублях. Подлежащая уплате в казахстанском тенге сумма определяется ТОО «GetCourse Kazakhstan» и указывается в платежном модуле, Исполнитель не влияет на расчет такой суммы. В случае, если валюта платежной карты, эмитированной иностранным банком, отличается от казахстанского тенге:

1) иностранный банк, эмитировавший платежную карту, самостоятельно произведет конвертацию денежных средств;

2) окончательная конвертация валюты платежной карты в казахстанский тенге будет произведена по курсу иностранного банка, эмитировавшего платежную карту, установленному на дату списания ТОО «GetCourse Kazakhstan» денежных средств в счет оплаты платных образовательных услуг.

5.8. Исполнитель не получает и не обрабатывает персональные данные, в том числе данные платежной карты, указанные Заказчиком в платежном модуле, а также на сайтах и страницах сайтов в сети «Интернет» (в том числе на размещенных на них виртуальных формах), на которые может быть осуществлен переход из платежного модуля и далее.

5.9. Обязательство по оплате платных образовательных услуг в безналичном порядке является исполненным с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **6. Информация ограниченного доступа и интеллектуальная собственность**

6.1. Слушателю предоставляется доступ к информационным ресурсам в сети «Интернет» и материалам, не находящимся в открытом доступе (далее – информация ограниченного доступа), в связи с чем он и Заказчик обязаны:

1) не копировать, не записывать, не воспроизводить перед третьими лицами и не передавать (не предоставлять) им информацию ограниченного доступа, а также не распространять (не раскрывать) ее неопределенному кругу лиц без письменного согласия Исполнителя;

2) незамедлительно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах копирования, записи, воспроизведения перед третьими лицами и (или) передачи (предоставления) им информации ограниченного доступа, а также распространения (раскрытия) ее неопределенному кругу лиц.

## **7. Ответственность Сторон**

7.1. В случае просрочки оплаты платных образовательных услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить пени в размере 0,5 % от суммы задолженности за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства включительно.

7.2. В случае нарушения Слушателем и (или) Заказчиком подпункта 1 пункта 6.1. Договора Исполнитель вправе потребовать от Слушателя и (или) Заказчика уплатить штраф в размере 50 000 руб. за каждый факт нарушения.

7.3. Слушатель несет ответственность за свое здоровье (состояние) для целей получения платных образовательных услуг и осознает, что во время их оказания Исполнитель не оказывает психологических и психосоматических услуг.

7.4. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном частью программы, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

1) безвозмездного оказания образовательных услуг;

2) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

3) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем в течение 30 дней с даты предъявления Заказчиком требования об этом. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

7.6. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки

начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) и не уведомил Слушателя об изменениях, указанных в подпункте 3 пункта 3.1. Договора, либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- 1) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого он должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- 2) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- 3) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- 4) расторгнуть Договор.

7.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг в случае, если Исполнитель не уведомил Слушателя об изменениях, указанных в подпункте 3 пункта 3.1. Договора, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

7.8. Исполнитель не является посредником между Заказчиком и (или) Слушателем и третьими лицами, в том числе:

- 1) владельцами страниц в сети «Интернет», доступных после нажатия на соответствующие виртуальные кнопки в платежном модуле;
- 2) сторонними организациями, предоставляющими денежные средства для оплаты платных образовательных услуг;
- 3) сторонними организациями, предоставляющими возможность оплатить платные образовательные услуги частями;
- 4) банками и иными кредитными организациями;
- 5) некредитными финансовыми организациями.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за правоотношения, которые могут возникать между Заказчиком и (или) Слушателем и третьими лицами, в том числе указанными в подпунктах 1 – 5 пункта 7.8. Договора, в связи с выбором способов оплаты платных образовательных услуг, указанных в подпунктах 1 – 7 пункта 5.4. Договора.

## **8. Срок действия Договора. Общие положения о порядке изменения и расторжения Договора**

8.1. Договор действует с даты его заключения до даты прекращения образовательных отношений, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения.

8.2. Договор может быть изменен или расторгнут по соглашению Сторон.

8.3. В случае расторжения Договора, платные образовательные услуги по которому были оплачены способом, указанным в подпункте 2 пункта 5.4. Договора, сумма к возврату будет рассчитана Исполнителем в рублях. Денежные средства возвращаются в казахстанском тенге в сумме, эквивалентной сумме к возврату в рублях. Подлежащая возврату в казахстанском тенге сумма определяется ТОО «GetCourse Kazakhstan», Исполнитель не влияет на расчет такой суммы. В случае, если валюта платежной карты, эмитированной иностранным банком, отличается от казахстанского тенге:

- 1) иностранный банк, эмитировавший платежную карту, самостоятельно произведет конвертацию денежных средств;
- 2) окончательная конвертация казахстанского тенге в валюту платежной карты будет произведена по курсу иностранного банка, эмитировавшего платежную карту, установленному на дату зачисления ТОО «GetCourse Kazakhstan» денежных средств в счет возврата в связи с расторжением Договора.

## **9. Порядок расторжения Договора по инициативе Заказчика**

9.1. Заказчик вправе по своей инициативе расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных нормативными правовыми актами, указанными в пункте 2.3. Договора, и другим законодательством Российской Федерации. Для этого Заказчик должен направить Исполнителю посредством электронной почты электронный образ (хорошего качества фотографию) уведомления (далее – уведомление). После получения уведомления Исполнитель должен направить Заказчику форму заявления о возврате денежных средств. Сумма к возврату рассчитывается в порядке, предусмотренном в приложении № 1 к

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Договору, на день получения уведомления.

9.2. В случае, если на день получения уведомления сумма к возврату не полагается Заказчику, Исполнитель вправе не направлять ему форму заявления о возврате денежных средств.

9.3. В случае получения от Заказчика уведомления Исполнитель вправе вместо расторжения Договора предложить ему заменить часть программы на часть другой дополнительной образовательной программы (другую дополнительную образовательную программу), реализуемую Исполнителем или лицом, входящим с ним в одну группу лиц.

9.4. Не позднее 5 рабочих дней с момента получения от Исполнителя формы заявления о возврате денежных средств Заказчик должен заполнить и подписать такое заявление, после чего:

1) вручить Исполнителю оригинал заявления о возврате денежных средств или направить его по почтовому адресу Исполнителя;

2) в случае и после направления заявления о возврате денежных средств по почтовому адресу Исполнителя направить ему посредством электронной почты электронные образы (хорошего качества фотографии) заявления о возврате денежных средств и документа, подтверждающего направление его оригинала по почтовому адресу Исполнителя.

9.5. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика:

1) полный или частичный возврат денежных средств производится в течение 10 дней после вручения Исполнителю заявления о возврате денежных (подпункт 1 пункта 9.4. Договора) или получения им электронных образов (хорошего качества фотографий) заявления о возврате денежных средств и документа, подтверждающего направление его оригинала по почтовому адресу Исполнителя (подпункт 2 пункта 9.4. Договора);

2) Слушателю прекращается доступ к последующим материалам части программы в личном кабинете и к чату группы.

## **10. Порядок расторжения Договора по инициативе Исполнителя**

10.1. Исполнитель вправе по своей инициативе расторгнуть Договор (отказаться от его исполнения) в одностороннем порядке по следующим основаниям:

1) применение к Слушателю, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

2) невыполнение Слушателем обязанностей по добросовестному освоению части программы и выполнению учебного плана;

3) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

4) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя;

5) неисполнение или нарушение Слушателем локальных нормативных актов Исполнителя, указанных в подпункте 4 пункта 4.2. Договора.

10.2. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя:

1) Исполнитель направляет Заказчику посредством электронной почты электронный образ (хорошего качества фотографию) приказа об отчислении Слушателя;

2) сумма к возврату рассчитывается в порядке, предусмотренном в приложении № 1 к Договору, на день издания приказа об отчислении Слушателя;

3) полный или частичный возврат денежных средств производится в течение 10 дней после направления Заказчику электронного образа (хорошего качества фотографии) приказа об отчислении Слушателя;

4) Слушателю прекращается доступ ко всем материалам части программы в личном кабинете и к чату группы.

## **11. Порядок возврата денежных средств в связи с расторжением Договора**

11.1. Порядок возврата денежных средств в связи с расторжением Договора зависит от способа оплаты платных образовательных услуг.

11.2. В случае оплаты платных образовательных услуг способом, указанным:

1) в подпункте 1 пункта 5.4. Договора, возврат производится на платежную карту, с которой были списаны денежные средства;

2) в подпункте 2 пункта 5.4. Договора, возврат производится на платежную карту, с которой были списаны денежные средства;

3) в подпункте 3 пункта 5.4. Договора, возврат производится на банковский счет, с которого были списаны денежные средства;

4) в подпункте 4 пункта 5.4. Договора, возврат производится на платежную карту (банковский счет), с которой (с которого) были списаны денежные средства (в зависимости от условий сторонней организации, предоставившей денежные средства для оплаты платных образовательных услуг), за исключением случая, указанного в абзаце втором настоящего подпункта.

В случае, если денежные средства для оплаты платных образовательных услуг были предоставлены Заказчику ПАО Сбербанк, возврат производится на эмитированную им платежную карту, с которой были списаны денежные средства;

5) в подпункте 5 пункта 5.4. Договора, возврат производится на счет пользователя в сервисе сторонней организации, которая предоставила Заказчику возможность оплатить платные образовательные услуги частями;

6) в подпункте 6 пункта 5.4. Договора, возврат производится на банковский счет, с которого были списаны денежные средства;

7) в подпункте 7 пункта 5.4. Договора, возврат производится на банковский счет, с которого были списаны денежные средства;

8) в подпункте 8 пункта 5.4. Договора, возврат производится на банковский счет, реквизиты которого должны быть сообщены Заказчиком Исполнителю.

11.3. В случаях, указанных в абзаце первом подпункта 4, в подпункте 7 пункта 11.2. Договора, для возврата денежных средств Исполнитель вправе запросить у Заказчика, а Заказчик должен предоставить реквизиты платежной карты (банковского счета), куда следует произвести возврат.

11.4. В случаях, указанных в подпунктах 1, 3 – 5 пункта 11.2. Договора, возврат производится ООО «Система Геткурс» по поручению Исполнителя.

11.5. В случае, указанном в подпункте 2 пункта 11.2. Договора, возврат производится ТОО «GetCourse Kazakhstan» по поручению Исполнителя.

11.6. В случаях, указанных в подпунктах 6 – 8 пункта 11.2. Договора, возврат производится Исполнителем.

11.7. После получения денежных средств в порядке, предусмотренном пунктами 4, 5 и 7 пункта 11.2. Договора, Заказчик должен самостоятельно произвести (продолжить производить) расчеты с соответствующей сторонней организацией.

11.8. В случае, если по каким-либо причинам Заказчику невозможно получить денежные средства в порядке, предусмотренном пунктом 11.2. Договора, он должен обратиться к Исполнителю.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Заказчик подтверждает, что Исполнитель до заключения Договора:

1) представил ему достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

2) довел до него информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

12.2. Переписка между Сторонами посредством электронной почты, мессенджера WhatsApp и смс-сообщений с использованием адресов электронной почты и номеров телефона, указанных в разделе 13 Договора (для всех Сторон), и адреса (адресов) электронной почты и номера (номеров) телефона, указанного (указанных) при регистрации личного кабинета и в личном кабинете после его регистрации (для Слушателя), считается официальной корреспонденцией, имеет полную юридическую силу и должна быть признана целесообразным, надлежащим и допустимым доказательством при решении возможных споров, связанных с Договором.

Информация в переписке, совершенной Сторонами в порядке абзаца первого настоящего пункта, считается подписанной простой электронной подписью.

Для целей настоящего пункта под перепиской понимается как непосредственно переписка, так и направление электронных образов (хорошего качества фотографий) документов, которые признаются Сторонами равнозначными документам на бумажных носителях и создают для них все права и обязанности, предусмотренные Договором.

Стороны должны обмениваться экземплярами документа, электронный образ (хорошего качества фотография) которого был направлен (была направлена) в порядке абзаца первого

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_



настоящего пункта, на бумажных носителях при наличии просьбы любой Стороны.

В случае выявления расхождений между электронным образом (хорошего качества фотографией) документа, направленным (направленной) Слушателем и (или) Заказчиком в порядке абзаца первого настоящего пункта, и таким документом на бумажном носителе, имеющимся у Исполнителя, приоритет между электронным образом (хорошего качества фотографией) документа и документом на бумажном носителе определяется Исполнителем.

12.3. Стороны гарантируют работоспособность указанных в разделе 13 Договора адресов электронной почты (для всех Сторон) и адреса (адресов) электронной почты, указанного (указанных) при регистрации личного кабинета и в личном кабинете после его регистрации (для Слушателя), и несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или направлением электронных писем, неознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа к сети «Интернет», результатами специальной сортировки сообщений, в частности попаданием электронных писем в папку «Спам» или аналогичную.

12.4. Стороны должны уведомлять друг друга об изменении своих реквизитов, персональных и контактных данных не позднее чем через 3 рабочих дня со дня изменения любыми доступными способами, позволяющими подтвердить получение такого уведомления другой Стороной. Любые убытки, возникшие у Стороны, которая не исполнила или исполнила ненадлежащим образом обязательство, предусмотренное настоящим пунктом, не подлежат возмещению другой Стороной.

12.5. Сторона, получившая претензию, должна предоставить письменный ответ в течение 10 рабочих дней со дня ее получения. Претензия может быть предъявлена, ответ на нее может быть предоставлен путем направления ее, его электронного образа (хорошего качества фотографии) посредством электронной почты или мессенджера WhatsApp.

12.6. Подсудность дел, возбуждаемых по искам, предъявляемым:

1) Заказчиком и (или) Слушателем к Исполнителю: в соответствии с законодательством Российской Федерации;

2) Исполнителем к Заказчику и (или) Слушателю: судебный участок мирового судьи № 130 г. Санкт-Петербурга или Выборгский районный суд г. Санкт-Петербурга (в зависимости от цены иска и иных условий, влияющих на выбор подсудности между ними).

12.7. Все приложения к Договору являются его неотъемлемыми частями.

12.8. Договор составлен в 3 экземплярах по одному для каждой Стороны.

### 13. Реквизиты Сторон

#### Исполнитель

ООО «Институт Психосоматики»  
ОГРН: 1207700355345, ИНН: 9731070698  
КПП: 773101001  
Лицензия на осуществление образовательной деятельности № 041211 от 28.12.2020, выдана Департаментом образования и науки города Москвы  
Адрес и почтовый адрес: 121609, Россия, г. Москва, ул. Крылатская, д. 45, корп. 1, эт/пом/ком 1/VIII/1  
P/c: 40702810102620014094  
в АО "АЛЬФА-БАНК"  
K/c: 30101810200000000593  
БИК банка: 044525593  
Email: edu@psy-university.com,  
info@psy-university.ru  
Тел.: +79268241020

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

#### Заказчик

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(вид, серия и номер документа,  
удостоверяющего личность)

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Слушатель**

\_\_\_\_\_

*(фамилия, имя, отчество (при наличии))*

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Место рождения: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(вид, серия и номер документа,  
удостоверяющего личность)*

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Приложение № 1 к Договору  
об оказании платных образовательных услуг  
№ \_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Правила возврата денежных средств**

Сумма к возврату рассчитывается по формуле:  $C - 3(Д) - P = B$ , где:

C – оплаченная стоимость платных образовательных услуг;

3(Д) – стоимость занятий (и (или) дисциплин), реализованных (в том числе тех, на которых Слушатель не присутствовал, и тех, которые Слушатель не освоил) с даты заключения Договора до даты получения уведомления (пункт 9.1. Договора) или даты издания приказа об отчислении Слушателя (подпункт 2 пункта 10.2. Договора) (в зависимости от того, по чьей инициативе расторгается Договор);

P – фактически понесенные Исполнителем расходы (комиссии (наценки и т.п.) операторов по переводу денежных средств, платежных систем и других субъектов, задействованных в процессе расчетов, и иные фактически понесенные Исполнителем расходы);

B – сумма к возврату.

**Исполнитель**

ООО «Институт Психосоматики»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии))*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Слушатель**

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии))*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Приложение № 2 к Договору  
об оказании платных образовательных услуг  
№ \_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.**

**Условия рассрочки оплаты платных образовательных услуг**

1. Оплата платных образовательных услуг производится в следующие сроки:

- 1) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 2) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 3) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 4) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 5) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 6) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 7) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 8) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.
- 9) \_\_. \_\_. 20\_\_ Заказчик оплачивает \_\_\_\_\_ руб.

2. Заказчик вправе оплатить платные образовательные услуги досрочно. Для этого он должен сообщить о своем намерении путем звонка по номеру телефона или направления электронного письма по адресу электронной почты Исполнителя, указанным в разделе 13 Договора, после чего Исполнитель должен направить Заказчику ссылку на оплату (при необходимости).

3. В случае продления продолжительности обучения по Договору за Заказчиком сохраняется обязанность по оплате платных образовательных услуг. Такая обязанность исполняется им по графику, предоставляемому Исполнителем.

**Исполнитель**

ООО «Институт Психосоматики»

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

**Заказчик**

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии))*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

**Слушатель**

\_\_\_\_\_  
*(фамилия, имя, отчество (при наличии))*

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / Толоконин А.О.

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_