

РАМОЧНЫЙ ДОГОВОР № ____
на оказание платных образовательных услуг
(договор об образовании)

город Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Институт Психосоматики», в лице генерального директора Толоконина Артёма Олеговича, действующего на основании Устава, и лицензии на осуществление образовательной деятельности № ЛО35-01298-77/00180692, выданной Департаментом образования и науки города Москвы 28.12.2020г. (бессрочно), именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны, и **Общество с ограниченной ответственностью** _____ в лице _____, действующего на основании Устава (доверенности № ____ от ____), именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется по заданию Заказчика оказать платные образовательные услуги лично ему или представляемому им третьему лицу (Обучающемуся) - дополнительное образование, а Заказчик обязуется принять и оплатить данные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Объем и содержание услуг определяются учебным планом, утвержденным Исполнителем.

1.3. Наименование образовательной программы, подвид дополнительного образования, форма и формат обучения, срок освоения образовательной программы, период обучения, а также документ, который выдается Обучающемуся после освоения образовательной программы в полном объеме, указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

1.4. Образовательные услуги могут быть оказаны в очной, заочной или очно-заочной форме, в онлайн или онлайн формате в виде групповых занятий.

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Зачислить Обучающегося на обучение, при условии предоставления Заказчиком всех необходимых документов и соблюдения им всех установленных законодательством Российской Федерации, локальными нормативными актами Исполнителя условий приема на обучение.

2.1.2. Организовать и обеспечить надлежащее оказание услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора.

2.1.3. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг.

2.1.4. Создать Обучающемуся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.5. После освоения Обучающимся образовательной программы обеспечить выдачу документа, указанного в Приложении №1 настоящего Договора.

2.1.6. Выдать Обучающемуся документ об освоении тех или иных компонентов образовательной программы в случае его отчисления до завершения им обучения.

Также выдать Обучающемуся справку об обучении в следующих случаях:

- непрохождение итоговой аттестации;
- освоение дополнительной профессиональной программы параллельно с получением среднего профессионального образования или высшего образования и непредставление Исполнителю документа об образовании и о квалификации.

2.1.7. Сохранить место за Обучающимся в случае пропуска занятий по уважительным причинам.

2.1.8. Обеспечить Заказчику (или Обучающемуся) уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

2.1.9. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Обучающемуся образовательных услуг в объеме, предусмотренном образовательной программой и учебным планом вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг.

2.1.10. Принимать от Заказчика плату за образовательные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Обучающийся обязан:

2.2.1. Предоставить Исполнителю все необходимый для зачисления на обучение следующие документы (в виде их скан-копий или фотографий):

1) паспорт гражданина Российской Федерации (страницы 2, 3, страница с действующей регистрацией по месту жительства) (для граждан Российской Федерации);

2) документ, удостоверяющий личность иностранного гражданина в Российской Федерации согласно ст.10 Федерального закона от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации» (для иностранных граждан);

В частности для прохождения профессионального дополнительного образования предоставить:

Исполнитель _____

Заказчик _____

- 3) документ, подтверждающий перемену фамилии, имени, отчества (если применимо);
- 4) диплом о среднем профессиональном и (или) высшем образовании (для лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование согласно уровням профессионального образования в Российской Федерации);
- 5) документ об иностранном образовании и (или) иностранной квалификации завершеного уровня образования:
- или подпадающих под действие международных договоров Российской Федерации о взаимном признании или полученных в иностранных образовательных организациях, перечень которых с указанием соответствия получаемых в них образования и (или) квалификации образованию и (или) квалификации, полученным в Российской Федерации, установлен Правительством Российской Федерации;
 - или признанных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере образования (в этом случае предоставляется так же скан-копия или фотография свидетельства (дубликата свидетельства) о признании иностранного образования и (или) иностранной квалификации, из которого следует, что Обучающемуся как обладателю иностранного образования и (или) иностранной квалификации, признаваемых в Российской Федерации, предоставлены те же академические и (или) профессиональные права, что и обладателям среднего профессионального и (или) высшего образования, полученных в Российской Федерации);
- 6) справка и учебная карточка Обучающегося, выданные организацией, осуществляющей образовательную деятельность, подтверждающие получение Обучающимся среднего профессионального и (или) высшего образования в Российской Федерации. Скан-копии или фотографии указанных документов предоставляются на момент зачисления к Исполнителю, а также по окончании каждой сессии в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в которой Обучающийся получает среднее профессиональное и (или) высшее образование (для лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование в Российской Федерации);
- 7) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа (СНИЛС).

Документы, указанные в пп.2, 3, 5 настоящего пункта, выданные в иностранном государстве, должны быть в установленном законодательством Российской Федерации порядке легализованы и переведены на русский язык, если иное не предусмотрено законодательством или международным договором Российской Федерации.

2.2.2. Посещать занятия согласно учебному расписанию.

2.2.3. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия на занятиях.

2.2.4. Выполнять задания по подготовке к занятиям, выдаваемые педагогическими работниками Исполнителя.

2.2.5. Соблюдать правила внутреннего распорядка, учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Своевременно вносить плату за услуги, оказываемые Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.3.2. Возмещать ущерб, причинённый имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1 Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, применять меры поощрения и налагать взыскания в пределах, установленных, локальными нормативными актами Исполнителя, а также осуществлять подбор и расстановку кадров.

3.1.2. В одностороннем порядке изменять:

а) дату и время начала и окончания оказания платных образовательных услуг, дату и время занятий без изменения продолжительности обучения по Договору;

б) форму обучения по части программы, отдельной части или всего объема программы;

в) адрес проведения очных занятий.

3.1.3. Не допустить Обучающегося к учебным занятиям, в случае несоблюдения условий и сроков оплаты обучения, предусмотренных настоящим Договором.

3.1.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных настоящим Договором. Расторжение настоящего Договора влечет за собой отчисление Обучающегося.

3.2. Заказчик и Обучающийся вправе:

3.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания услуг, предусмотренных п. 1.1 настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития.

3.2.2. Получать полную и достоверную информацию об оценке знаний Обучающегося, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3.2.3. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для осуществления образовательного процесса и освоения образовательной программы.

3.2.4. Пользоваться дополнительными образовательными услугами, не входящими в учебную программу, за отдельную плату и в порядке, установленном Исполнителем.

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг Исполнителя, предусмотренных в п.1.1 настоящего Договора, зависит от образовательной программы, периода обучения и количества академических часов в месяц, и устанавливается в Приложении №1 к настоящему Договору.

4.2. Заказчик должен произвести оплату в размере 100% предоплаты либо на условиях рассрочки, устанавливаемых соглашением о рассрочке, являющемся неотъемлемой частью настоящего Договора.

При оплате обучения за счет заемных или кредитных денежных средств, предоставляемых банками, кредитными и иными финансовыми организациями, Исполнитель не является посредником между Заказчиком и такими организациями. Заказчик вступает в правоотношения с данными организациями самостоятельно и самостоятельно несет ответственность по заемным и кредитным обязательствам перед ними.

4.3. При непосещении Обучающимся учебных занятий по причине болезни или иным медицинским показаниям, Исполнитель в целях компенсации пропущенного обучения предоставляет Обучающемуся возможность пройти пропущенный обучающий материал в видеозаписи.

4.4. Для сохранения за Обучающимся места на период его отсутствия по любым причинам Заказчик обязан вносить полную и своевременную оплату образовательных услуг в соответствии с настоящим Договором.

4.5. Заказчику по усмотрению Исполнителя могут предоставляться различные скидки и бонусы.

4.6. Порядок расчетов по настоящему договору - **наличный / безналичный по реквизитам, указанным в разделе 12 настоящего договора.**

4.7. В качестве документа, подтверждающего оплату за обучение, Заказчик предоставляет Исполнителю **копию платежного документа с реквизитами платежа.**

4.8. В случае невозможности исполнения обязательств, возникших по вине Заказчика, в частности, когда Исполнителем обеспечен образовательный процесс, а Заказчиком не обеспечивается явка Обучающегося или его онлайн подключение к учебным занятиям (урокам), услуги подлежат оплате в полном объеме.

4.9. **В случае неоплаты услуг в установленные сроки Исполнитель имеет право не допускать Обучающегося к обучению до момента полного погашения задолженности Заказчиком и/или отчислить Обучающегося, расторгнув с ним настоящий Договор.**

4.10. Условия и порядок возврата денежных средств Исполнителем установлен Приложением № 2 к настоящему Договору, являющемся его неотъемлемой частью.

5. ОНЛАЙН ФОРМАТ ОБУЧЕНИЯ

5.1. Онлайн обучение осуществляется посредством Платформы «GETCOURSE» - ресурс, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://getcourse.ru>, используемый Исполнителем для проведения онлайн обучения и размещения информационных материалов (видеоуроков) и предоставления доступа к ним Обучающемуся, исключительные права на который могут принадлежать третьим лицам.

5.2. Личный кабинет Заказчика на платформе «GETCOURSE» (личный кабинет) - совокупность защищенных страниц платформы, а также созданных в результате регистрации Заказчика и доступных при вводе его аутентификационных данных (адреса электронной почты и пароля) в предусмотренные для этого поля на платформе. Юридически значимые действия, совершенные Заказчиком через его Личный Кабинет, являются совершенными с его простой электронной подписью, где идентификатором и ключом электронной подписи является его аутентификационные данные.

5.3. Для использования онлайн формата обучения Обучающийся должен владеть навыками работы с современными информационными технологиями, иметь возможность пользования в течение срока получения услуги персональным компьютером (ноутбуком) или иным цифровым средством с соответствующим программным обеспечением и операционной системой, а также постоянным доступом к информационно-коммуникационной сети «Интернет», позволяющими получать услуги Исполнителя.

5.4. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения. Обучающийся должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при проведении обучения.

Также Исполнитель не отвечает за наличие у Обучающегося программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств.

6. ПОРЯДОК СДАЧИ И ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

6.1. Стороны договорились не оформлять акт оказанных услуг. Однако акт оказанных услуг может быть оформлен по отдельному требованию любой Стороны.

6.2. Образовательные услуги являются оказанными по окончании срока обучения. Услуга считается принятой Заказчиком без нарушений, если в течение 3 (трех) дней после даты окончания обучения от Заказчика на электронную почту Исполнителя не поступила письменная мотивированная претензия. Указанная претензия должна быть выполнена в виде скан-копии подписанного собственноручно с расшифровкой Заказчиком документа, и направлена с электронной почты, указанной им в заявке. Объективными причинами считается несоответствие услуги указанной о ней информации на сайте Исполнителя (информации о составе услуги, сроках ее оказания и т.д.).

6.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это Исполнитель _____ Заказчик _____

полностью зависит от действий самого Обучающегося, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Обучающегося. Обучающийся принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по договору.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации и Договором.

7.2. При обнаружении недостатка образовательной услуги, в том числе оказания ее не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

7.2.1. Безвозмездного оказания образовательной услуги;

7.2.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанной образовательной услуги;

7.2.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанной образовательной услуги своими силами или третьими лицами.

7.3. Не является недостатком образовательной услуги несоответствие обучения или его результата субъективным ожиданиям Заказчика и Обучающегося, несоответствие личного уровня подготовки Обучающегося по предмету оказания услуг уровню образования, который дается при оказании услуг и т.п.

7.4. Непосещение Обучающимся учебных занятий не является основанием для признания образовательной услуги непредоставленной или предоставленной не в полном объеме.

7.5. Отсутствие положительного результата обучения не является основанием для снижения стоимости услуг Исполнителя или основанием для предъявления претензий к качеству оказанных Исполнителем услуг.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», нестабильность либо отсутствие интернет-соединения со стороны Обучающегося, нарушение работы оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам», отсутствия у Обучающегося сотовой связи, сбой в работе мессенджеров. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

7.7. Исполнитель не несет ответственность за возможные убытки Заказчика, если их причинение Заказчику явилось следствием: недостоверности документов, непредставлением документов; разъяснений и (или) информации, которые были предоставлены или не предоставлены Заказчиком Исполнителю в ходе исполнения настоящего Договора.

7.8. В случае просрочки оплаты образовательных услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплатить пени в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки по день фактического исполнения обязательства включительно. В случае реализации Исполнителем предусмотренного настоящим пунктом права Заказчик обязан в день направления Исполнителем такого требования уплатить пени в размере, указанном в требовании Исполнителя.

8. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ И СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

8.1. В рамках обучения Обучающемуся предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Обучающийся обязан:

- воздерживаться от любых действий, которые нарушают права Исполнителя на результаты интеллектуальной деятельности, в частности, не копировать, не записывать, не воспроизводить, не распространять любые результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя без письменного разрешения Исполнителя;

- немедленно сообщать Исполнителю о любых ставших известными фактах нарушения исключительных прав Исполнителя;

- не предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в Личный кабинет третьим лицам.

8.2. В ходе обучения Обучающийся создает материалы, являющиеся интеллектуальной собственностью Обучающегося: итоговая аттестационная работа (в текстовой, графической, аудиовизуальной форме), практические задания, а также иные материалы (далее – материалы).

Принимая во внимание, что выполняемая Обучающимся итоговая аттестационная работа может включать в себя персональные данные клиентов Обучающегося (включая фамилии, имена, отчества; данные изображения лица, содержащиеся на фотоснимках и (или) видеозаписях (включая независимые друг от друга кадры видеозаписей)), сведения, составляющие врачебную тайну клиентов Обучающегося, а также информацию об их частной жизни, Обучающийся должен получить у своих клиентов:

- согласие на обработку (в том числе на передачу Исполнителю) персональных данных;

- согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения;

- согласие на разглашение сведений, составляющих врачебную тайну;

- согласие на сбор, хранение, распространение и использование информации о частной жизни.

Ответственность за наличие вышеуказанных согласий, несет Обучающийся.

8.3. Обучающийся на безвозмездной основе предоставляет Исполнителю право использования материалов, созданных Обучающимся в ходе обучения на Программе, на территории всего мира и сроком на 5 лет следующими способами:

1. распространение, воспроизведение материалов как полностью, так и любых их фрагментов, в том числе путем размещения на сайтах <https://psy-university.com/> и <https://psy-university.ru/>;
2. переработка материалов;
3. доведение материалов до всеобщего сведения.

8.4. Право использования материалов переходит к Исполнителю в момент их передачи в электронном виде в любом общепринятом расширении на электронную почту в домене @psy-university.com, @psy-university.ru, в том числе посредством предоставления ссылки на файлообменный ресурс или посредством загрузки через Личный кабинет. Исполнитель не обязан предоставлять Обучающемуся отчеты об использовании материалов.

8.5. Обучающийся гарантирует, что обладает достаточными правами для выполнения обязательства, предусмотренного пунктом 8.4. Договора, и в случае, если для создания материалов привлекались третьи лица, Обучающийся заключил с такими лицами соответствующие договоры, условия которых позволяют Исполнителю пользоваться данными материалами без обременений и ограничений, в том числе использовать их без указания информации об авторе.

9. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

9.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем внесудебном порядке в случаях:

9.3.1. Нарушения срока оплаты образовательных услуг, установленного настоящим Договором.

9.3.2. Невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося;

9.3.3. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.4. По инициативе Заказчика настоящий Договор может быть расторгнут путем подачи письменного уведомления не менее, чем за 10 дней до даты расторжения Договора.

9.5. Настоящий Договор считается расторгнутым с момента издания Исполнителем приказа об отчислении Обучающегося.

9.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных услуг и фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

9.7. При досрочном расторжении настоящего Договора Исполнитель возвращает Заказчику оплаченные денежные средства за образовательные услуги за вычетом стоимости оказанных образовательных услуг и фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему Договору.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. При возникновении споров о предмете Договора, качестве результата исполнения заданий, возникновении интеллектуальных прав и их передаче, по иным обстоятельствам, каждая из Сторон вправе ссылаться на переписку в мессенджерах, по электронной почте, записи телефонных и видео звонков и представлять их в качестве доказательств в судебном процессе. Такая переписка и/или записи разговоров признаются юридически значимыми и являются надлежащим доказательством в судебном споре пока не будет доказана их фальсификация.

10.2. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Договора является для Сторон обязательным.

10.3. После получения отказа Стороны удовлетворить письменную претензию другой Стороны либо при неполучении Стороной от другой Стороны ответа на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее направления, спор подлежит рассмотрению в зависимости от субъектного состава и предмета спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

11.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.3. При заключении настоящего Договора Заказчику необходимо предоставить согласие на обработку его персональных данных и персональных данных Обучающегося. В случае отказа Заказчика от предоставления согласий на обработку персональных данных заключение настоящего Договора является невозможным.

11.4. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов:

Исполнителя – указанного в разделе 10 настоящего Договора;

Обучающегося — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на сайте <https://psy-university.com/> и <https://psy-university.ru/>

11.5. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга обо всех изменениях адресов и реквизитов не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента такого изменения. Все действия, совершенные Сторонами по прежним адресам и реквизитам до получения соответствующего уведомления об их изменении, считаются совершенными надлежащим образом. Сторона, не уведомившая или нарушившая срок уведомления о соответствующих изменениях, несет риск неблагоприятных последствий и обязуется возместить другой Стороне причиненные убытки.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель	Заказчик
Общество с ограниченной ответственностью «Институт Психосоматики» Адрес: 121609, г. Москва, ул. Крылатская, дом 45, корпус 1, эт./пом./ком. 1/VIII/1 ОГРН 1207700355345, ИНН/КПП 9731070698 / 773101001 Р/с 40702810220000209923 К/с 30101810745374525104 в ООО "Банк Точка" БИК 044525104 Email: edu@psy-university.com Телефон: 8 (926) 824-10-20 Генеральный директор Толоконин Артём Олегович _____	ФИО _____ Паспорт: серии № _____, выдан (кем когда) _____ Адрес _____ Заказчика: _____ _____ Номер телефона: +7 _____ E-mail: _____ _____ (подпись) (ФИО Заказчика)

« _____ »
 (наименование образовательной программы)

Подвид образования: (дополнительное образование детей и взрослых – выдается сертификат или

дополнительное профессиональное образование – выдается диплом)

ФИО Обучающегося	Стоимость обучения	Форма обучения	Формат обучения	Срок освоения (ак.час.)	Период обучения	Вид выдаваемого документа
						Сертификат установленного образца или Диплом

Исполнитель	Заказчик
Общество с ограниченной ответственностью «Институт Психосоматики» Адрес: 121609, г. Москва, ул. Крылатская, дом 45, корпус 1, эт./пом./ком. 1/VIII/1 ОГРН 1207700355345, ИНН/КПП 9731070698 / 773101001 Р/с 40702810220000209923 К/с 30101810745374525104 в ООО "Банк Точка" БИК 044525104 Email: edu@psy-university.com Телефон: 8 (926) 824-10-20 Генеральный директор Толоконин Артём Олегович _____	ФИО _____ Паспорт: серии _____ № _____, выдан (кем когда) _____ Адрес _____ Заказчика: _____ _____ Тел Заказчика: +7 _____ E-mail: _____ (подпись) (ФИО Заказчика)

**Правила возврата денежных средств, уплаченных за освоение Программы профессиональной переподготовки
«Практическая психосоматика. Полный курс: 3 ступени»
в порядке ее комплексного и поступенчатого освоения**

1. Настоящие Правила возврата денежных средств (далее - Правила) регулируют отношения между Исполнителем и Заказчиком, связанные с возвратом оплаченной стоимости Программы профессиональной переподготовки «Практическая психосоматика. Полный курс: 3 ступени», а также оплаченной стоимости отдельных Ступеней указанной Программы в случае досрочного расторжения Договора.

2. Полный или частичный возврат оплаченных Заказчиком денежных средств производится Исполнителем в случае отказа Заказчика от Договора на основании письменного заявления Обучающегося, направленного на электронную почту Исполнителя edu@psy-university.com, а также в случае отчисления Обучающегося Исполнителем по основаниям, установленным Договором.

Исполнитель направляет Обучающемуся форму заявления о возврате денежных средств (далее - Заявление). Обучающийся не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения формы Заявления от Исполнителя обязуется корректно заполнить, подписать и направить его Исполнителю в сканированном виде на электронный адрес edu@psy-university.com и в оригинале на почтовый адрес: 121609, г. Москва, ул. Крылатская, дом 45, корпус 1, эт./пом./ком. 1/VIII/1.

3. Расчет денежных средств, подлежащих возврату Заказчику за оказание Исполнителем образовательных услуг, осуществляется по формуле: $B = C - УД (СТ)$, где В – сумма к возврату, С – стоимость образовательных услуг, оплаченная Заказчиком, УД (СТ) – стоимость учебной дисциплины или Ступени, проведенных Исполнителем по Программе (в зависимости от того, что применимо).

4. Во всех случаях из суммы к возврату в связи расторжением Договора вычитаются (в зависимости от того, что применимо):

1) наценки (комиссии) операторов по переводу денежных средств.

2) наценки (комиссии) платежных систем (платежные наценки);

3) другие фактически понесенные Исполнителем расходы.

5. Сумма к возврату денежных средств рассчитывается на дату получения Исполнителем Заявления.

6. Исполнитель не позднее 10 (десяти) календарных дней с момента получения от Заказчика по электронной почте Заявления и доказательств направления оригинала такого Заявления на почтовый адрес Исполнителя производит возврат Заказчику денежных средств в соответствующем размере на указанные им в Заявлении реквизиты.

7. Доступ к Программе (Ступени) прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты получения Исполнителем от Заказчика Заявления о возврате денежных средств, оформленного по форме Исполнителя, или с момента издания приказа Исполнителя о принудительном отчислении Обучающегося.

8. По согласованию с Заказчиком и Обучающимся Исполнитель может вместо возврата Обучающемуся денежных средств в соответствии с Правилами возврата денежных средств осуществить замену Программы «Практическая психосоматика. Полный курс: 3 ступени» (ее Ступени) на другую Программу на условиях, предложенных Исполнителем.

Исполнитель	Заказчик
Общество с ограниченной ответственностью «Институт Психосоматики» Адрес: 121609, г. Москва, ул. Крылатская, дом 45, корпус 1, эт./пом./ком. 1/VIII/1 ОГРН 1207700355345, ИНН/КПП 9731070698 / 773101001 Р/с 40702810220000209923 К/с 30101810745374525104 в ООО "Банк Точка" БИК 044525104 Email: edu@psy-university.com Телефон: 8 (926) 824-10-20 Генеральный директор Толоконин Артём Олегович _____	ФИО _____ Паспорт: серии _____ № _____, выдан (кем когда) _____ Адрес _____ Заказчика: _____ Тел Заказчика: +7 _____ G-mail: _____ _____ (подпись) (ФИО Заказчика)